



Gürkan PLATİN

1994 Hacettepe Üniversitesi Kamu Yönetimi bölümünü bitirerek Pazarlama, Yönetim ve Organizasyon alanlarında lisans eğitimini tamamlamıştır.

1994-1996 yılları arasında Ankara'da gıda sektöründe Mensan Şirketler Grubu'nda ekmek satarak iş yaşamına girdi.

1996 yılında kredi kartı satmak üzere Citibank Türkiye için çalışmaya başladı ve aynı grupta sırasıyla Satış Yetkilisi, Satış Takım Lideri ve Satış Ekipleri Eğitim Yöneticisi olarak görev aldı. Bu süre zarfında direkt satış organizasyonlarının insan

kaynağının sağlanması, eğitimi ve yönetimi dışında raporlama ve takip sistemleri üzerine web tabanlı çözümler üzerine çalışmalar yaptı.

2000 yılında Demirbank Ankara Direkt Satış Organizasyonu'nun kuruluşunu Satış Yönetmeni olarak gerçekleştirdikten sonra aynı yılın sonunda Garanti Ödeme Sistemleri için Direkt Satış Yönetmeni olarak çalışmaya başladı.

2001 yılında doğrudan yönettiği satış gücüyle ve sadece Direkt Satış Ekibi ile başlayan kart satışı sorumluluğu, Telesatış ve Telemarketing Ekiplerini kurması, Garanti Bankası şubelerinin kart satış geliştirme sorumluluğu, üye işyerlerinin kart satış projelerinin yönetimi ve portfolio satış faaliyetlerinin yürütülmesi ile tüm satış kanallarını yönetti.

Son olarak Garanti Ödeme Sistemleri'nde hem bireysel kartlar hem de ticari kartların tüm kart satış kanallarından sorumlu grup direktörü olarak görev yapmaktayken Ocak 2008'de Garanti Bankası'ndan mezun olarak kuruluşunu gerçekleştirdiği TELEGAMİ Satış Hizmetleri'nin Genel Müdürü ve 121m Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.

2011 yılında Telegami'nin tüm operasyonlarını Callpex A.Ş.'e devrederek kendisi de Callpex'de Satış ve Pazarlama'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır.

Hali hazırda bankalar ve çağrı merkezleri başta olmak üzere birçok firmaya eğitimleri ve danışmanlık hizmetleri ile destek olmaya devam etmektedir.

Aynı zamanda bağımsız satış koçu, eğitmen olan Gürkan Platin satış ve satış yönetimi konulu makaleleriyle kişisel [blog](#)'u dışında Salesmax Dergisi ile Satış ve Pazarlama Öyküleri isimli bir kitabın ortak yazarı ve Radyo CallCenter'da her hafta "Satış'ın İki Yüzü" adındaki programın yapımcı ve sunucusudur.

Şimdiye kadar çok sayıda ulusal ve uluslararası satış konferansına/ toplantısına katılımcı ve konuşmacı olarak katılmış olan Platin evli ve bir çocuk babasıdır.